



2019

Geschäftsbericht
Spitex Horw

INHALTSVERZEICHNIS

Bericht der Präsidentin	3	Team Spitex Horw	8
Bericht der Geschäftsleitung	4	Team Spitex Horw	9
Vorstand Spitex Horw	5	Erfolgsrechnung	10
Hauswirtschaftliche Leistungen	6	Bilanz, Bericht der Revisionsstelle	11
Pflegerische Leistungen	7	Übersicht über bestehende Angebote	12

SPITEX HORW IN ZAHLEN

416

Kundinnen und Kunden im ganzen Jahr, davon 278 Frauen und 138 Männer.

227

Kundinnen und Kunden am 31.12.2019, davon benötigen 52 Personen Pflege und hauswirtschaftliche Hilfe.

54 079

Leistungsstunden erbracht wir gesamthaft – davon sind 24 723 verrechenbar.

794

Stunden leisteten wir unentgeltliche Arbeit zur Entlastung pflegender Angehöriger.

57%

unserer Kundinnen und Kunden sind 80 Jahre und älter.

1272

Mitglieder unterstützen die Spitex Horw mit einem finanziellen Beitrag.

3722

Stunden waren wir auf dem Weg zu unseren Kunden.

5

Vorstandsmitglieder leiten die Geschicke des Vereins.

39

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teilen sich 26 Vollzeitstellen, 15 Personen in der Pflege, 18 Personen in der Hauswirtschaft, 3 Personen in der Administration und 3 Lernende FaGe.

1 286 986

Franken übernimmt die Gemeinde Horw für die Restfinanzierung der Spitexleistungen.

43 495

Franken betragen die Einnahmen aus Mitgliederbeiträgen und Spenden.



BERICHT DER PRÄSIDENTIN

Herausforderungen begegnen wir mit Leidenschaft und Innovation! Diese Vision haben die Mitarbeitenden von Spitex Horw im neuen Leitbild verankert. Sie zeigen damit, dass sie sich mit Hingabe und Herz ihrer Aufgabe widmen.

Das neue Leitbild der Spitex Horw dient der Orientierung. Es ist unter breiter Mitwirkung der Mitarbeitenden entstanden. Kurz und prägnant ist festgehalten, welche Werte ihnen für die tagtägliche Arbeit wichtig sind.

Respekt ist einer dieser Werte. Einander auf Augenhöhe begegnen ist der Leitsatz. Dies ist nicht nur eine Floskel. Es bedeutet, einen partnerschaftlichen Umgang zu pflegen, unabhängig von Hierarchien. Es bedeutet auch, das Interesse am Gegenüber zu haben und dieses auch zu zeigen. Dem Gespräch soll Raum gegeben werden, von vorschnellem Urteilen soll Abstand genommen werden. Dies gilt sowohl im Umgang untereinander wie auch mit den Kundinnen und Kunden.

Professionalität ist auch wichtiger Wert für unsere Mitarbeitenden. Es ist festgehalten, dass sie ihr Handeln reflektieren und sich weiter entwickeln wollen. Dass Mitarbeitende in einer Spitex-Organisation diese Wert leben, ist wichtig für die Arbeitsqualität, das Wohlbefinden und letztlich

auch für die Sicherheit der betreuten Kundinnen und Kunden. Reflektieren heisst auch immer, das eigene Verhalten zu hinterfragen, sich persönlich weiter zu entwickeln und trägt zu einem guten Betriebsklima bei.

Freude ist ein wichtiger Wert. Freude erleben unsere Mitarbeitenden wenn sie sinnstiftende Arbeit in einem wertschätzenden Umfeld erbringen dürfen. Die Spitex-Arbeit ist für unsere Gesellschaft von hoher Wichtigkeit. Sie ist ein immer gewichtigerer Teil der Gesundheitsversorgung. Spitex leistet mit der Sozialbetreuung aber auch einen grossen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. Eine wahrhaft sinnstiftende Arbeit! Ob dies von den Mitarbeitenden auch so empfunden wird, hängt jedoch auch von den Rahmenbedingungen ab. Auch wichtig sind genügend Personalressourcen, kompetente und empathische Führungspersonen sowie die räumliche und technische Infrastruktur, welche zur Verfügung steht.

Vertrauen ist schliesslich ein weiterer Wert, der im Leitbild festgehalten ist. Mit Kompetenz und Empathie schaffen wir Vertrauen, so der Leitsatz. Obwohl das Leitbild noch jung, sozusagen druckfrisch ist, beweisen unsere Mitarbeitenden schon längst, dass sie nach diesem Leitsatz arbeiten. Die periodisch durchgeführten Kundenumfragen belegen immer wieder: Unsere Kundinnen und Kunden sind zufrieden, sie schätzen unsere Mitarbeitenden. Das Vertrauen in die Spitex Horw ist gross. Das dürfen wir auch in unserer guten Zusammenarbeit mit der Gemeinde Horw und anderen Partnern immer wieder spüren.

Das vergangene Geschäftsjahr war wiederum bewegt. Unsere Geschäftsleiterin, Theres Bieri, hat zusammen mit ihrem Spitex-Team wieder grosse Herausforderungen erfolgreich gemeistert. An dieser Stelle allen ein herzliches Dankeschön für das grosse Engagement, für die gute Arbeit.

Ein Dank gebührt auch Gemeinde- und Einwohnerrat für das grosse Vertrauen, das sie der Spitex Horw stets entgegenbringen. Dadurch ist möglich, dass wir in Bezug auf die räumliche Infrastruktur noch vor Ende Jahr einen längst fälligen und sehr wichtigen Schritt tun können. Unsere Mitarbeitenden werden im neuen Stützpunkt an der Allmendstrasse endlich auf angemessene räumliche Rahmenbedingungen zählen können.

Silvia Bolliger, Präsidentin



BERICHT DER GESCHÄFTSLEITERIN

Wer es im Leben weit bringen will, muss zwei Dinge beherrschen: Lachen und zuhören können. Dieses chinesische Sprichwort bestätigt und ergänzt das diesjährige Motto des Nationalen Spitex-Tages: «Hören und Zuhören».

Hören und Zuhören ist ein wichtiger Bestandteil der Kommunikation zwischen den Spitex-Mitarbeitenden und unseren Kundinnen und Kunden. Insbesondere für den Beziehungsaufbau und für eine gute Pflege ist ein persönliches Gespräch eine wichtige Grundlage. Hören und Zuhören bedeutet aktiv am Leben teil zu haben, sozial eingebunden zu sein und möglichst selbständig zu leben.

Lachen ist die beste Medizin. Lachen kann uns gesund halten oder zur Genesung beitragen. Die Mitarbeitenden der Spitex Horw lachen gerne und oft und freuen sich wenn sie die Kundinnen und Kunden damit anstecken.

KÜRZUNG DER KRANKENKASSENBEITRÄGE

Seit Jahrzehnten ist ein Anstieg der Kosten bei den Krankenversicherern und im gesamten Gesundheitswesen zu beobachten. Die Entwicklung dieser Kosten stellt auch für die Spitex eine grosse Herausforderung dar. Das Eidgenössische Departement des Innern hat die Kürzung der Krankenversicherungsbeiträge für die Spitex um 3.6%

beschlossen. Die gute Nachricht ist, dass die Patientenbeteiligung dadurch von Fr. 15.95/pro Tag auf Fr.15.35/pro Tag gesunken ist. Die schlechte Nachricht ist, dass die Kürzung der Beträge bei den Krankenversicherern zu Lasten der Gemeinden gehen.

DER WICHTIGSTE JOB DER SCHWEIZ

CURAVIVA Schweiz, Spitex Schweiz und OdA-Santé lancieren die Kampagne «Der wichtigste Job der Schweiz», um angesichts des sich abzeichnenden Fachkräftemangels auf die Attraktivität der Berufe und die Karrieremöglichkeiten in der Langzeitpflege aufmerksam zu machen. Sie unterstreicht, dass genügend Personal in der Langzeitpflege notwendig ist, um pflegebedürftigen Menschen ein selbstbestimmtes Leben mit hoher Lebensqualität zu ermöglichen. Früher oder später kommen alle mit dem wichtigsten Job der Schweiz in Kontakt und möchten eine Langzeitpflege erfahren, die Raum für Menschlichkeit und persönliche Betreuung bietet. Die Kampagne trägt dazu bei, dass Menschen auch in Zukunft die professionelle Pflege erhalten, die ihnen ein selbstbestimmtes Leben mit hoher Lebensqualität ermöglicht. Die Spitex Horw trägt dazu bei, indem sie jedes Jahr mehrere Fachpersonen Gesundheit ausbildet.

HERAUSFORDERUNGEN BEI DER SPITEX

Die Fluktuationsrate beim Pflegepersonal ist generell sehr hoch. Mutterschaft, Pensionierung, Berufswechsel und Wechsel zu einem anderen Arbeitgeber sind Gründe dafür. Auch die Spitex Horw ist dieses Jahr mit einigen personellen Veränderungen konfrontiert. Trotz Fachkräftemangel ist es der Spitex Horw gelungen, die freien Stellen mit gut qualifizierten und motivierten Mitarbeitenden zu ersetzen. Besonders freut uns, dass wir mit Daniel Pawlik einen sehr kompetenten Bereichsleiter Pflege gefunden haben.

Die Bilder und Zahlen in diesem Geschäftsbericht geben Ihnen einen Überblick über die Arbeit der Spitex Horw. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Schaffen interessieren.

Theres Bieri, Geschäftsführerin

VORSTAND SPITEX HORW



Silvia Bolliger
Präsidentin
Ressort PR und
Informationen



Hans Küng
Vize-Präsident
Ressort Finanzwesen



Franz Buholzer
Ressort Technik und
Infrastruktur



Marianne Bachmann
Ressort Organisations- und
Qualitätsentwicklung



Benno Frischkopf
Ressort Personalwesen
und fachliche Beratung

LEITBILD SPITEX HORW

WERTE

Respekt
Wir begegnen einander auf Augenhöhe.

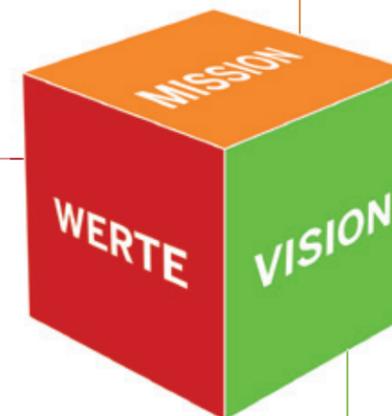
Professionalität
Wir reflektieren unser Handeln und entwickeln uns weiter.

Freude
Sinnstiftende Arbeit in einem wertschätzenden Umfeld erfüllt uns mit Freude.

Vertrauen
Mit Kompetenz und Empathie schaffen wir Vertrauen.

MISSION

Wir sind das führende Kompetenzzentrum für Gesundheit und Lebensqualität zu Hause.



VISION

Herausforderungen begegnen wir mit Leidenschaft und Innovation.



Ulla Söchtig und Frau Helfenstein

EINSATZSTUNDEN

2012	9 557
2013	9 541
2014	10 018
2015	10 531
2016	12 878
2017	13 346
2018	13 499
2019	14 481

PFLEGERISCHE UND MEDIZINISCHE LEISTUNGEN

Die Kurzfristigkeit unserer Zeit stellt uns laufend vor neue Herausforderungen. Viele spezifische Kundeneinsätze kommen mit kürzerer Vorlaufzeit und oft komplexen fachlichen Anforderungen auf uns zu. Darauf flexibel und zu agieren und dabei immer das Wohl unserer Kundinnen und Kunden im Blickfeld zu haben, muss unsere Stärke sein. Ein Baustein in diese Richtung sind die Online Patientenanmeldung (OPAN) und die Planung und Einhaltung von Zeitfenstern.

Im Jahr 2019 leistete das Pflegeteam 14 481 Einsatzstunden. Die Produktivität beträgt 45%. Die Wegzeiten betragen im letzten Jahr 2216 Stunden. Das entspricht 263 Arbeitstagen und rund 10% der gesamten Arbeitszeit.

Der Nacht- und Palliativdienst der Spitex Stadt Luzern hat im vergangenen Jahr 705 Einsatzstunden geleistet. Das Team der Psychiatrie erbrachte 1288 Stunden.

HAUSWIRTSCHAFTLICHE LEISTUNGEN

Würdevolles Altern, das bedeutet ein selbstbestimmtes Leben in vertrauter Umgebung, im lieb gewonnenen Zuhause und im Kreise der Familie. Was so selbstverständlich und einleuchtend klingen mag, stellt viele Ehepaare und Familien vor grosse Herausforderungen. Angehörige von pflegebedürftigen Menschen leisten enorm viel und laufen oft physisch und psychisch am Limit. Sie brauchen unbedingt Verschnaufpausen. Die hauswirtschaftlichen und sozialbetreuerischen Dienstleistungen der Spitex bieten dafür einen Entlastungsdienst an. Mit Fingerspitzengefühl, Empathie und Herzlichkeit übernehmen die Mitarbeitenden für einige Stunden am Tag die Betreuung der pflegebedürftigen Menschen. Der Entlastungsdienst der Spitex Horw wird mit Spendengeldern finanziert und ist für die Kunden unentgeltlich.

Im Jahr 2019 erbrachte das Team der Hauswirtschaftlichen Hilfe 11 742 Einsatzstunden. Davon wurden 794 Stunden zur Entlastung pflegender Angehöriger geleistet. Das Hauspflegeteam hat im letzten Jahr 13 634 Besuche gemacht. Bei 10,6 Vollzeitstellen bedeutet das, dass eine Mitarbeiterin mit einem 100% Pensum im Jahr 1286 Einsätze leistet. Ein hauswirtschaftlicher Einsatz dauert durchschnittlich 1 Stunde und 40 Minuten.

EINSATZSTUNDEN

2012	11 012
2013	10 888
2014	11 437
2015	10 030
2016	10 570
2017	10 607
2018	11 093
2019	11 742



Frau Weibel und Denise Kronauer

TEAM SPITEX HORW



Alma Felder



Alyssa Böhler



Anita Fabbri



Barbora Nevosad



Beatrice Buholzer



Cecile Brunner



Daniel Pavlik



Davide Waldis



Denise Kronauer



Désirée Ottiger



Elina Ritz



Esther Barmettler



Eva Birrer



Gaby Wicki



Heidi Müller



Jennifer Meier



Josefine Bühler



Karine Michel

TEAM SPITEX HORW



Lea Brand



Lydia Rüttimann



Margrit Salierno



Monika Keiser



Monika Vacka



Ramona Amstalden



Regula Troller



Rita Wechsler



Stefanie Hofstetter



Stefanie Zihmann



Sandra Durrer



Silvia Liem



Susann Künzler



Theres Bieri



Theres Landolt



Ursula Fähndrich



Ursula Söchtig



Valentin Innerhofer

ERFOLGSRECHNUNG

	2019	2018
Einnahmen aus Pflege Hauswirtschaft, Betreuung	1'605'748.68	1'494'500.13
Einnahmen aus Material und Vermietung	12'083.80.05	25'153.05
Beiträge aus Subventionen	1'291'881.00	1'100'013.60
Mitgliederbeiträge und Spenden	43'495.21	51'978.65
Nettoerlös aus Leistungen	2'953'208.69	2'671'645.43
Bruttogewinn I	2'953'208.69	2'671'645.43
Besoldung Kerndienste	1'656'896.27	1'636'390.85
Besoldung Verwaltung	210'643.54	206'374.89
Sozialversicherungsaufwand	269'429.70	278'652.35
Fremdleistungen / Honorare	267'099.45	247'798.55
Übriger Personalaufwand	124'494.65	111'809.15
Personalaufwand	2'528'563.61	2'481'025.79
Bruttogewinn II	424'645.08	190'619.64
Medizinischer Bedarf	22'258.59	21'650.07
Fahrzeugaufwand	38'500.55	40'740.00
Aufwand für die Leistungserbringung	60'759.14	62'390.07
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	3'558.88	12'179.25
Mietaufwand	50'327.20	51'556.05
Verwaltungs- und Informatikaufwand	118'101.77	78'910.70
Versicherungen, Gebühren, Abgaben	4'171.64	4'348.63
übriger Betriebsaufwand	40'171.20	28'867.80
übriger betrieblicher Aufwand	216'330.69	175'862.43
Betriebserfolg vor Finanzerfolg, Abschreibungen und Fondsergebnis	-147'555.25	-47'632.86
Abschreibungen	27'468.00	27'468.00
Abschreibungen und Wertberichtigungen	27'468.00	27'468.00
Betriebserfolg vor Finanzerfolg und Fondsergebnis	120'087.2	-75'100.86
Wertschriftenerfolg	-191.42	-2'104.39
Finanzaufwand	0.00	0.00
Finanzertrag	250.00	1'375.91
Finanzerfolg	58.58	-728.48
Betriebserfolg vor Fondsergebnis	120'145.83	-75'829.34
Entnahme Fonds für Härtefälle	16'144.54	1'711.95
Fondsergebnis	16'144.54	1'711.95
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand	-108'000.00	0.00
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Ertrag	0.00	13'000.00
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Erfolg	-108'000.00	13'000.00
Jahresergebnis	28'290.37	-64'541.29

BILANZ

	31.12.2019	31.12.2018
Aktiven		
Kasse	483.65	1'123.40
Postcheck	29'844.39	43'255.99
Bankguthaben, Wertschriften	465'317.03	309'471.92
Flüssige Mittel und Wertschriften	495'645.07	353'851.31
Forderungen aus L&L geg. Dritten	448'809.28	391'673.65
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	391'673.65	391'673.65
kurzfr. Forderungen gegenüber Dritten	87.50	84.00
kurzfr. Forderungen ggü. Sozialversich.	18'394.25	0.00
übrige kurzfristige Forderungen	18'481.75	84.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	13'667.25	74'367.05
Umlaufvermögen	976'603.35	819'976.01
Beteiligung SPITEXplus	1.00	1.00
Beteiligungen	1.00	1.00
Mobiliar und Einrichtungen	5'001.00	10'001.00
Informatik	1.00	1.00
Fahrzeuge	1.00	1.00
Mobile Sachanlagen	5'003.00	10'003.00
Anlagevermögen	5'004.00	10'004.00
Total Aktiven	981'607.35	829'980.01
Passiven		
Verbindlichkeiten aus L&L geg. Dritten	47'001.20	11'581.89
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	47'001.20	11'581.89
Kurzfr. Verbindlichkeiten ggü. staatlichen Stellen	2'221.65	6'159.45
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten (unverzinslich)	2'221.65	6'159.45
Passive Rechnungsabgrenzungen	8'000.00	8'000.00
Kurzfristiges Fremdkapital	57'222.85	25'741.34
Langfristige Rückstellungen	260'000.00	152'000.00
Langfristiges Fremdkapital	260'000.00	152'000.00
Fremdkapital	317'222.85	177'741.34
Fonds für Härtefälle	258'127.41	274'271.95
Zweckgebundenes Fondskapital	258'127.41	274'271.95
Vereinskapital	377'966.72	442'508.01
Jahresergebnis	28'290.37	-64'541.29
Organisationskapital	406'257.09	377'966.72
Total Passiven	981'607.35	829'980.01



PIUS BIENZ
TREUHAND- UND REVISIONS-AG

BERICHT DER REVISIONSSTELLE ZUR EINGESCHRÄNKTEN REVISION an die Mitgliederversammlung des Spitex Horw, Horw

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Spitex Horw für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Kriens, 6. Februar 2020

PIUS BIENZ
Treuhand- und Revisions-AG

Paul Zurt
Paul Zurt
Zugelassener Revisionsexperte
Dipl. Treuhandexperte
(Leitender Revisor)

Matthias Auldermayer
Matthias Auldermayer
Zugelassener Revisionsexperte
Dipl. Wirtschaftsprüfer

Beilage: Jahresrechnung

Postadresse: Postfach 1006 · 8018 Kriens · Bernstrasse 8 · 8018 Kriens
Telefon 041 319 48 50 · Fax 041 319 48 51 · info@pius-bienz.ch · www.pius-bienz.ch
CHE-100.806.783 · mmmr cff 0000



Frau Ulrich und Sandra Durrer

ÜBERSICHT ÜBER BESTEHENDE ANGEBOTE

BÜRO

Bürozeiten: 08.00 – 11.30 und 14.00 – 17.00 Uhr
Telefon 041 340 40 70
E-Mail: info@spitex-horw.ch

PFLEGE

Pflegerische Leistungen erbringen wir von 07.00 – 21.00 Uhr. Der erste Einsatz ist in der Regel innerhalb von 24 Stunden möglich.

HAUSWIRTSCHAFT

Hauswirtschaftliche und betreuerische Leistungen werden von 07.00 – 19.00 Uhr erbracht.

PSYCHIATRISCHE PFLEGE UND BETREUUNG

Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen werden vom Psychiatrie-Team der Spitex Luzern betreut. Diese bieten kompetente Hilfe zur Selbsthilfe mit dem Ziel, das Verbleiben im vertrauten Umfeld zu ermöglichen und Klinikaufenthalte zu verhindern oder zu verkürzen.

NACHT

Pflegerische Leistungen werden in der Nacht von der Spitex Luzern übernommen.

PALLIATIVE CARE

In komplexen Pflegesituationen bei unheilbaren Krankheiten oder sterbenden Menschen zieht Spitex Horw den Brückendienst der Stadt Luzern bei.

MAHLZEITENDIENST

Die Spitex Horw arbeitet mit der Pro Senectute zusammen. Gerne helfen wir Ihnen den Mahlzeitendienst zu organisieren.

FAHRDIENST

Die Fahrdienste werden nur für Kunden angeboten, die bereits Spitex-Dienstleistungen beziehen. Für alle anderen empfehlen wir den Fahrdienst vom Schweizerischen Roten Kreuz.

KRANKENMOBILIEN

Die Spitex Horw vermietet und verkauft Krankenmobilen. Unser Angebot reicht von Gehstöcken über Rollator, Rollstuhl, WC-Aufsatz, Duschbrett, Sitzkissen bis zu Spikes.

SPENDEN

Die Spitex Horw ist auf der Liste der steuerbefreiten Institutionen. Spenden können bei den Steuern vom Einkommen abgezogen werden.
Konto 60-16925-0

HORWER INFORMATIONSSTELLE GESUNDHEIT UND ALTER

Die Gemeinde Horw hat die Spitex mittels Leistungsvereinbarung beauftragt, die Informationsstelle aufzubauen und zu führen. Seit diesem Jahr beantwortet die Spitex Horw Fragen zu Gesundheit, Alter, Wohnen, usw. Telefon 041 349 14 14

SPITEX HORW, KANTONSSTRASSE 67, 6048 HORW

www.spitex-horw.ch, E-Mail: info@spitex-horw.ch, Telefon 041 340 40 70, Fax 041 340 40 77
Bürozeit: Montag bis Freitag 08.00 – 11.30 und 14.00 – 17.00 Uhr